

## Sklep przyjazny

Nazwa sklepu	punkcja maksymalna	Auchan	Carrefour	E.Leclerc	Geant	Hypernova	Kaufland	Real	Tesco
<b>Ocena cech ważnych dla wygody klienta</b>		średnia ocena							
Punkty za dłuższe godziny otwarcia sklepu	3	2	2	1	2	2	2	2	3
Czy łatwo można znaleźć miejsce na parking?	3	3	1	2	2	2	3	2	3
Czy na parking widoczna jest ochrona?	3	2	2	3	1	1	1	1	2
Czy łatwo można znaleźć wózek na zakupy?	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Czy w hali sklepu są łatwo dostępne plastikowe koszyki na zakupy?	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Czy można swobodnie poruszać się z wózkiem pomiędzy regałami?	3	2	3	2	3	2	1	3	3
Czy na półkach panuje porządek?	3	2	3	2	2	3	3	2	3
Czy nie brak towarów na półkach?	3	0	2	0	0	2	2	1	0
Czy obsługa sklepu jest widoczna na hali?	3	1	2	2	2	3	3	2	3
Czy ceny umieszczone są pod właściwymi produktami?	3	3	3	3	3	1	3	2	3
Czy w toaletach jest czysto?	3	2	3	2	2	2	3	3	2
<b>Ogółem ocena wygody</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>28</b>
<b>Asortyment/produkty</b>									
Czy są dostępne świeże warzywa i owoce (pomidory, pieczarki, natka pietruszki, banany, winogrona, sałata)?	36	25	30	31	18	34	31	32	30
Czy w sklepie jest tzw. półka z produktami ekologicznymi/organicznymi (produkty opatrzone logo np. Ekoland, Zdrowa Żywność)?	3	1	3	2	3	2	0	3	1
Czy w sklepie są świeże ryby (chodzi o ryby ułożone na odrębnym stoisku, na lodzie)?	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Czy na stoisku rybnym są żywe ryby (pływają w specjalnym basenie)?	3	3	3	3	3	2	0	1	1
<b>Ogółem ocena asortymentu</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>35</b>
<b>Obsługa klienta</b>									
Jak długo czeka się w kolejce do stoiska mięsnego? (punkty)	10	8,33 min (5)	11 min (0)	10 min (5)	5,33 min (5)	14 min (0)	brak stoiska (0)	8,33 min (5)	6,33 min (5)
Ile osób (średnio) stoi w kolejce do jednej kasy? (punkty)	10	4 (10)	3 (10)	4 (10)	6 (5)	5 (5)	4 (10)	6 (5)	2 (10)
Jak długo czeka się w kolejce do kasy? (punkty)	10	8,33 min (5)	8,33 min (5)	6 min (5)	10 min (5)	4,33 min (10)	6,66 min (5)	11,66 min (0)	4,66 min (10)
Czy kasjerka (lub inna osoba) pakuje/pomaga pakować produkty do torebek?	3	3	1	0	1	2	1	1	1
Czy w kasie można opłacić inne rachunki (telefon, prąd, gaz itp.)?	3	2	2	3	3	3	0	3	3
Czy zakupy są dodatkowo premiowane (np. prezent, bon, konkurs, loteria itp.)?	3	3	3	2	2	1	0	3	2
Jak długo czeka się do Punktu Obsługi Klienta? (punkty)	10	5,33 min (0)	7 min (0)	3,33 min (5)	4,33 min (5)	4 min (5)	1,33 min (10)	5,66 min (0)	4 min (5)
Program lojalnościowy	10	10	0	10	10	0	0	0	0
<b>Ogółem ocena obsługi</b>	<b>59</b>	<b>38</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>36</b>
<b>Ogółem sklep przyjazny</b>	<b>137</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	<b>102</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>99</b>

## Klasyfikacja ostateczna

	punkcja maksymalna	Auchan	Carrefour	E.Leclerc	Geant	Hypernova	Kaufland	Real	Tesco
Sklep przyjazny	137	93	87	102	86	91	82	79	99
Sklep najtańszy	150	150,00	135,02	122,57	118,82	109,34	130,52	135,34	117,66
<b>Klasyfikacja ostateczna</b>	<b>287</b>	<b>243,00</b>	<b>222,02</b>	<b>224,57</b>	<b>204,82</b>	<b>200,34</b>	<b>212,52</b>	<b>214,34</b>	<b>216,66</b>

Tygodnik

Śr. nakład 299515 egz.

Zasięg ogólnopolski

