

Sklep przyjazny

Ocena cech ważnych dla wygody klienta

	punkcja maksymalna	średnia ocena	średnia ocena	średnia ocena	średnia ocena	średnia ocena	średnia ocena	średnia ocena	średnia ocena
Punkty za dłuższe godziny otwarcia sklepu	3	2	2	2	2	2	3	2	3
Czy łatwo można znaleźć miejsce na parkingu?	3	3	1	3	3	3	3	3	2
Czy na parkingu widoczna jest ochrona?	3	1	3	2	1	1	0	2	1
Czy w hali sklepu łatwo są dostępne plastikowe koszyki na zakupy?	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Czy można swobodnie poruszać się z wózkiem pomiędzy regałami?	3	2	2	2	3	3	0	3	3
Czy na półkach panuje porządek?	3	3	3	3	3	2	2	3	3
Czy nie brak towarów na półkach?	3	0	2	2	1	2	3	2	2
Czy ceny umieszczone są pod właściwymi produktami?	3	2	2	2	3	2	3	3	2
Ogółem ocena wygody	24	16	18	19	19	18	15	21	19

Asortyment/produkty

Czy są dostępne świeże warzywa i owoce (pomidory, pieczarki, natka pietruszki, banany, winogrona, sałata)?	36	33	34	32	34	32	33	28	32
Czy w sklepie jest tzw. półka ekologiczna z produktami ekologicznymi/organicznymi? (produkty opatrzone logo np. Ekoland, Zdrowa Żywność)	3	2	2	3	3	1	1	2	3
Czy w sklepie są świeże ryby (chodzi o ryby ułożone na odrębnym stoisku, na lodzie)?	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Czy na stoisku rybnym są żywe ryby (pływają w specjalnym basenie)?	3	3	3	3	3	3	0	1	1
Ogółem ocena asortymentu	45	41	42	41	43	39	34	34	39

Obsługa klienta

Jak długo czeka się w kolejce do stoiska mięsnego? (punkty)	10	15 min 0	13 min 0	8,33 min 5	3,67 min 10	4,67 min 10	10 min 0	7,33 min 5	4,67 min 10
Ile osób (średnio) stoi w kolejce do jednej kasy? (punkty)	10	5 osób 5	5 osób 5	7 osób 5	4 osoby 10	5 osób 5	6 osób 5	5 osób 5	4 osoby 10
Jak długo czeka się w kolejce do kasy? (punkty)	10	10 min 5	7,33 min 5	8 min 5	4 min 10	5,67 min 5	5 min 5	5 min 5	6,33 min 5
Czy kasjerka (lub inna osoba) pakuje/pomaga pakować produkty do torebek?	3	3	1	1	1	0	1	0	0
Czy w kasie można opłacić inne rachunki (telefon, opłaty itp.)?	3	0	3	3	2	2	0	3	3
Czy zakupy są dodatkowo premiowane (np. prezent, bon, konkurs, loteria itp.)	3	2	1	3	1	2	0	2	0
Jak długo czeka się w punkcie obsługi klienta? (punkty)	10	2,67 min 10	4,33 min 5	3 min 5	2,33 min 10	1,67 min 10	1,33 min 10	0,67 min 10	3,33 min 5
Własna karta kredytowa (roczna opłata, sieć akceptantów, odsetki)	10	5	10	5	10	5	0	5	10
Program lojalnościowy	10	10	0	10	10	0	0	0	0
Ogółem ocena obsługi	69	40	30	42	64	39	21	35	43
Ogółem sklep przyjazny	138	97	90	102	126	96	70	90	101
Sklep najtańszy	100	100	80	70	40	50	90	30	60
Klasyfikacja ostateczna	238	197	170	172	166	146	160	120	161

Tygodnik

Śr. nakład 338000 egz.

Zasięg ogólnopolski

